VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

ÚVODNÉ USTANOVANIA

* 1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) sa vzťahujú na poskytovanie Služieb v rozsahu predmetu podnikania podnikateľa s obchodným menom Rebeka Spišák – Playful Kids, s miestom podnikania 040 23 Košice- Sídlisko KVP, Čordákova 1233/3, IČO 56 297 980, zapísaného v živnostenskom registri Okresného úradu Košice, č. 820-105480, e-mail: [playfulkidskosice@gmail.com](mailto:playfulkidskosice@gmail.com) tel. č.: +421 915 087 766 (ďalej len „**Poskytovateľ**“), ako poskytovateľa Služieb.
  2. Tieto VOP upravujú právne vzťahy a práva a povinnosti Poskytovateľa a akejkoľvek tretej osoby, ktorá si od Poskytovateľa objedná Služby (ďalej len „**Klient**“) špecifikované v týchto VOP a/alebo v Zmluve. Klient podpisom a/alebo potvrdením objednávky, prihlášky alebo iným preukázateľným spôsobom vyjadrenia súhlasu s týmito VOP, najneskôr však vždy začatím poskytovania Služieb Poskytovateľom, potvrdzuje, že sa oboznámil so znením týchto VOP a že si je vedomý, že tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy, bez ohľadu na jej formu, ktorej zmluvnými stranami sú Poskytovateľ a Klient, a predmetom ktorej je poskytovanie Služieb Poskytovateľom Klientovi, resp. osobe, ktorú Klient určí ako konečného príjemcu Služby (ďalej len „**Zmluva**“).
  3. Na účely týchto VOP sa pojmom Služba/Služby rozumejú služby poskytované Poskytovateľom Klientom, resp. osobám, ktoré Klient určí ako konečného príjemcu Služby, týkajúce sa skupinových cvičení detí.

1. Prihlasovanie
   1. Zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom a Klientom vzniká prihlásením sa na e-mailovej adrese: [playfulkidskosice@gmail.com](mailto:playfulkidskosice@gmail.com) a/alebo vyplnení záväznej prihlášky, po prihlásení, odsúhlasení podmienok Poskytovateľa, prejavení súhlasu so spracovaním osobných údajov a úhrade stanoveného poplatku je Klient záväzne prihlásený a vzniká mu nárok na účasť na lekcii alebo kurze.
2. Platba
   1. Platba za lekcie a kurzy sa uhrádza vopred na účet Poskytovateľa služieb alebo v hotovosti pred lekciou do rúk Poskytovateľa na prevádzke na ktorej sa daná lekcia cvičí.
   2. Aktuálny cenník je uvedený na web-stránke: [www.playfulkids.sk](http://www.playfulkids.sk)
   3. Splatnosť Kurzu alebo lekcie je v deň začiatku.
   4. Platby za jednorazové vstupy a permanentky sú nevratné.
   5. Po dohode je možné prenos zostatku z lekcií na iný produkt Poskytovateľa.
   6. Prihlásenie na kurz ktorý už prebieha sa dopláca len alikvotná čiastka do konca kurzu (ďalej podľa jeho cenníka)
3. Storno podmienky a náhrady
   1. Pri registrácií na jednorazové lekcie je možné sa odhlásiť najneskôr 24 hodín pred začiatkom lekcie. Po uplynutí tohto času suma lekcie prepadá a nie je návratná. Ak máte permanentku bude na nej lekcia vyškrtnutá bez náhrady.
   2. Platby za permanentky a jednorazové lekcie sú nevratné. Pokiaľ ste permanentku dostali do daru. Nie je možné ju vymeniť za hotovosť.

* 1. Pri objednávke jednorazového vstupu alebo permanentky nie je nárok na náhradnú hodinu. Pokiaľ Klient predpokladá že sa na danú jednorazovú lekciu nedostaví. Jednoducho sa z lekcie odhlási 24 hodín vopred. Náhradná hodina sa dá uplatniť len pri zakúpení celého kurzu. Ak Klient vstupuje už do prebiehajúceho kurzu a dopláca len alikvotnú čiastku má nárok na náhradnú lekciu ktorú určí Poskytovateľ po dohode v akom mesiaci do kurzu prichádza.
  2. Náhradné lekcie pri kurzoch budú vopred dohodnuté a musia sa využiť počas prebiehania kurzu.
  3. V prípade zrušenia termínu konania kurzu alebo lekcie zo strany Poskytovateľa, kedy z objektívnych dôvodov nevie zabezpečiť žiadny náhradný termín, bude Klientom vrátená alikvotná čiastka.

5. Práva a povinnosti Poskytovateľa

5.1 Poskytovateľ má právo na zmeny termínu konania kurzov a lekcií.

5.2 Poskytovateľ má právo pri nenaplnení kapacity kurzov alebo lekcií

termín zrušiť.

5.3 O všetkých zmenách je Poskytovateľ povinný Klienta neodkladne

informovať.

5.4 Poskytovateľ má kedykoľvek právo na zmenu obchodných

podmienok za účelom skvalitnenia a zefektívnenia poskytovaných

služieb.

6. Práva a Povinnosti klienta

6.1 V prípade, že sa Klient- nemôže dostaviť na kurz a/alebo na lekciu Poskytovateľ má v ponuke dve náhradné lekcie.

6.2 Klient je povinný nahlásiť sa minimálne 24 hodín pred lekciou.

6.3 Poskytovateľ neposkytuje žiadnu finančnú kompenzáciu v prípade nevyužitých lekcií.

6.4 Vstup na lekcie Playful kids majú len prihlásený účastníci tj. dieťa a jeho rodič/opatrovateľka/starý rodič. Nemožno pozvať niekoho na lekciu bez súhlasu inštruktora.

6.5 Vytváranie fotografií a videozáznamov na lekcii bez súhlasu všetkých rodičov ktorí sú na lekcii je zakázané. Po dohode počas lekcie si Klient môže odfotiť a/alebo spracovať videozáznam len svojho dieťaťa.

6.6 V prípade zdravotných ťažkostí alebo iných zdravotných obmedzení dieťaťa, ktoré by mohli mať negatívny vplyv na jeho zdravie alebo na priebeh lekcie treba Poskytovateľa upozorniť.

6.7 Za dieťa na lekcii, počas nej aj po nej zodpovedá rodič alebo iný zákonný zástupca. Na lekciách, na ktorých nie je potrebná účasť dospelej osoby preberá zodpovednosť za dieťa lektor a/alebo inštruktor v čase trvania celej lekcie.

6.8 Do priestorov telocvične Klient vstupuje až po vyzvaní Lektora a/alebo inštruktora.

6.9 Klienti využívajú služby Poskytovateľa na vlastnú zodpovednosť. Za poranenia, úrazy, zlomeniny na sebe alebo na dieťati spôsobených vlastnou neopatrnosťou, nerešpektovaním zdravotného stavu dieťaťa, nerešpektovaním týchto všeobecných podmienok Poskytovateľ nezodpovedá.

6.10 Klienti a deti majú povolený vstup do telocvične a prevádzky len ak nie sú nositeľmi infekčného ochorenia. Pokiaľ dieťa či dospelý preukazuje zjavné príznaky infekčného ochorenia, je inštruktor alebo lektor oprávnený zrušiť klientovi lekciu, bez nároku na náhradu.

6.11 Klient je povinný riadiť sa pokynmi lektora/ inštruktora alebo jeho zástupcu.

6.12 Klient je povinný dodržiavať prevádzkový poriadok a riadiť sa ním.

7 Ochrana osobných údajov

7.1 Klient podaním záväznej prihlášky prehlasuje, že v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov súhlasí so spravovaním všetkých svojich osobných údajov uvedených v prihláške, ktoré poskytol Poskytovateľovi za účelom uzatvorenia zmluvného vzťahu a tiež pre marketingové účely Poskytovateľa. Tento súhlas udeľuje na dobu trvania takéhoto zmluvného vzťahu.

7.2 Všetky poskytnuté osobné údaje budú zhromažďované a spracovávané výlučne na interné účely Poskytovateľa.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú platné od 1.6.2024